

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой.

В случае принятия изложенных ниже условий и обязательств, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится клиентом индивидуального предпринимателя (ИП) Шерпакова Андрея Андреевича (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ) акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее Договор) предоставление данных о себе и осуществление оплаты Услуг согласно настоящего Договора.

## **ДОГОВОР**

### **Публичный договор-оферта на предоставление услуг идентификации**

Индивидуальный предприниматель (ИП) Шерпаков Андрей Андреевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании лицензии № 126089 «Телематические услуги» от 29.12.2014г. и лицензии № 126090 «Услуги связи по передаче данных» от 29.12.2014г., предлагает неограниченному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Пользователь» заключить договор «На предоставлении услуг идентификации пользователей сети общего пользования и учёта их оконечного оборудования». Настоящий Договор является публичным договором-офертой и опубликован в сети Интернет по адресу [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com).

#### **1. Термины и определения.**

«Исполнитель» – индивидуальный предприниматель, предоставляющий услуги идентификации пользователей сети общего пользования (Интернет) и учёта их оконечного оборудования.

«Пользователь» – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор о предоставлении услуги идентификации, владелец страницы авторизации.

«Пользовательское устройство» – находящееся в законном владении Пользователя оконечное оборудование (маршрутизатор), обеспечивающее Пользователю доступ к услугам Исполнителя.

«Хот-спот» – Wi-Fi точка доступа совместно с пользовательским устройством, находящиеся в одной физической локации (помещение кафе, гостиницы, фитнес-зала, др.).

«Страница авторизации» – страница ввода логина и пароля ваучера для доступа к сети Интернет, либо страница ввода номера телефона посетителя для получения пароля по СМС. Обе конфигурации страницы позволяют идентифицировать посетителей перед предоставлением им доступа к сети Интернет в соответствии с действующим законодательством.

«Идентификация» – процесс, в результате которого для субъекта идентификации определяется его уникальный идентификатор, однозначно идентифицирующий его оборудование в сети передачи данных (Интернет). Идентификация пользователя осуществляется либо путем установления фамилии, имени, отчества Посетителя, подтверждаемых документом, удостоверяющим личность, либо установления номера подвижной радиотелефонной связи (номера телефона), полученного у оператора мобильной связи.

«Посетитель» – конечный пользователь услуги, получающий доступ к сети интернет и (или) сотрудник Пользователя, либо иное лицо, которому Пользователь предоставил возможность пользоваться Услугой.

«Работы по подключению» – действия Исполнителя связанные с предоставлением доступа (подключением) хот-спота.

«Спам (Spam)» – массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы (информации) или иного вида сообщений лицам, не выразившим желания их получать.

## **2. Предмет договора.**

2.1. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ и имеющимися лицензиями Федеральной службы по надзору в сфере связи (№ 125482 «Предоставление услуг передачи данных» и № 125483 «Предоставление телематических услуг связи»), оказывает Пользователю услуги идентификации пользователей сети общего пользования и учёта их оконечного оборудования (далее — «Услуги»), в целях идентификации Посетителей, а также хранения их идентификационных данных в течение 6 месяцев, а Пользователь принимает и оплачивает работы по подключению Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.2. Исполнитель по предварительной просьбе Пользователя может предоставить последнему дополнительные Услуги, перечень которых указывается в Приложениях к Договору.

2.3. При заключении настоящего Договора Пользователь выражает безусловное согласие с техническими требованиями Исполнителя к Пользовательскому устройству, размещённом на территории Пользователя.

## **3. Права и обязанности Исполнителя.**

*3.1. Исполнитель в рамках настоящего договора обязан:*

3.1.1. Начать предоставление Услуг в течение двух календарных недель после выполнения Работ по предоставлению доступа Пользователя к Услугам и их оплаты.

3.1.2. Обеспечить предоставление услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

3.1.3. Обеспечить предоставление Услуг в соответствии с техническими возможностями Исполнителя, условиями настоящего Договора и требованиями нормативных актов, предъявляемых к качеству Услуг.

3.1.4. Единоразово выполнить комплекс Работ по подключению Пользователя к Услуге.

3.1.5. Присвоить аутентификационные данные Пользователю.

3.1.6. Оказывать консультационные услуги Пользователю в рабочие дни с 09:00 до 18:00 часов по техническим вопросам (без выезда специалистов Исполнителя к Пользователю).

3.1.7. Путем публикации на сайте [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com) уведомлять Пользователя о внесении изменений по оказываемым Услугам, об изменениях условий подключения, стоимости, а также о появлении новых услуг и продуктов. Пользователь самостоятельно отслеживает указанные изменения на сайте.

*3.2. Исполнитель в рамках настоящего договора имеет право:*

3.2.1. Изменять в процессе исполнения настоящего Договора, стоимость подключения, стоимость Услуг и порядок расчетов без согласования с Пользователем, публикуя информацию и новые редакции документов на официальном сайте [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com) или иным способом, не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

3.2.2. Временно приостановить предоставление Услуг, в случае нарушения Пользователем условий договора, порядка пользования Услугами, указанными в соответствующих Приложениях к

настоящему Договору. Возобновление предоставления Услуг в этом случае осуществляется по письменному заявлению Пользователя.

3.2.3. Производить исправления программных ошибок, перепрошивать и улучшать функции новых модулей Пользовательских устройств. Прерывать оказание услуги в случае проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

3.2.4. Прерывать оказание Услуг, если это, в частности, обусловлено действием и/или бездействием третьих лиц, а также иными форс-мажорными обстоятельствами, если это непосредственно влияет на оказание Услуг, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Пользователем и не возмещает Пользователю какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Пользователем и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Пользователем или кражи у Пользователя учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Пользователя в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникшими по вышеперечисленным причинам.

3.2.5. Исполнитель вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и/или sms-рассылок с информацией о новых ценах, скидках, акциях и т.п. Частота рассылок определяется Исполнителем самостоятельно, в одностороннем порядке.

3.2.6. Исполнитель вправе показывать Посетителю сообщения рекламно-информационного характера перед входом в сеть Интернет через страницу авторизации, либо показывать сообщения во время использования сети Интернет. Частота показа определяется Исполнителем самостоятельно, в одностороннем порядке.

#### **4. Права и обязанности Пользователя.**

*4.1. Пользователь в рамках настоящего договора обязан:*

4.1.1. Добросовестно пользоваться предоставленной Услугой в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ.

4.1.2. Не использовать Услугу для незаконных целей, эксплуатировать оборудование для получения Услуги Пользовательское оборудование с соблюдением правил технической безопасности, применять сертифицированное оборудование.

4.1.3. Не предоставлять Услугу третьим лицам в коммерческих целях. При получении Пользователем лицензии на услугу передачи данных настоящий Договор аннулируется и может быть заключен межоператорский договор о взаимодействии.

4.1.4. В течение 30 (тридцати) дней сообщать Исполнителю об изменении данных, указанных в Разделе 13 настоящего Договора. Оформление указанных изменений осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) дней, с момента получения сообщения от Пользователя.

4.1.5. Не осуществлять какую-либо деятельность, которая препятствует предоставлению Услуги или нарушает ее работу, либо работу соответствующего оборудования, на котором настроена Услуга.

4.1.6. Незамедлительно уведомить Исполнителя, если станет известно о любом несанкционированном использовании авторизационных данных Посетителя.

4.1.7. В случае, если оказание Услуги предусматривает выполнение Исполнителем Работ по подключению на территории Пользователя, последний обязуется обеспечить специалистам Исполнителя беспрепятственный доступ в свое помещение и возможность выполнять необходимые Работы по подключению.

4.1.8. В случае, если оказание Услуги предусматривает размещение оборудования Исполнителя на территории Пользователя, последний обязуется предоставить место для размещения оборудования (в этом случае оборудование передается по Акту приемки-передачи оборудования на ответственное хранение), обеспечить сохранность оборудования и условия для его работы.

4.1.9. Своими силами и за свой счет обеспечивает подключение своего оборудования к сети Интернет, если иное не предусмотрено в Договоре.

4.1.10. Не использовать страницу авторизации для распространения порнографической продукции и информации, носящей компрометирующий характер и порочащий государство, организаций и граждан характер.

*4.2. Пользователь в рамках настоящего Договора имеет право:*

4.2.1. Беспрепятственно получать информацию у Исполнителя об оказываемых Услугах, стоимости, изменениях в условиях предоставления Услуг, а также о появлении новых Услуг и продуктов.

4.2.2. Вносить на расчетный счет по настоящему Договору денежные суммы за оказываемые в будущем Услуги, которые предлагаются Исполнителем по мере их потребления Пользователем, в соответствии с ценами, действующими на момент оказания Услуг.

4.2.3. Расширять вид и перечень получаемых от Исполнителя Услуг. Изменение в перечне и количестве Услуг оформляется в виде Дополнительного Соглашения. После подписания его Сторонами, новое Дополнительное Соглашение Пользователя будет считаться неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2.4. Требовать перерасчета оплаты Услуг в случае неоказания их по вине Исполнителя.

4.2.5. Временно приостанавливать оказание Услуг По письменному заявлению, в котором указывается причина, по которой Пользователь не может пользоваться услугами Исполнителя.

4.2.6. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, направив Исполнителю письменное заявление не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения, при условии полной оплаты оказанных ему исполнителем Услуг, в том числе в случае несогласия Пользователя с изменением Исполнителем условий предоставления Услуг.

## **5. Стоимость основных и дополнительных услуг.**

### **Порядок оплаты услуг.**

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с типом авторизации и публикуется на Официальном Сайте Исполнителя [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com).

5.2. Стоимость услуг по подключению включает в себя единовременный платеж за подключение.

5.3. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном сайте Исполнителя, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платеж, произведенный по устаревшим реквизитам.

5.4. О введении новых цен Исполнитель извещает Пользователя, опубликовав сообщение об этом на Официальном сайте Исполнителя за 10 (десять) дней до изменения.

5.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

## **6. Ответственность сторон.**

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут финансовую и имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за несанкционированное использование предоставляемых им Услуг, произошедшее по вине Пользователя и/или Посетителя.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственность за последствия использования Пользователем Услуг.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность за приостановление в предоставлении Услуг по вине любых третьих лиц, если последние не находятся под прямым управлением Исполнителя.
- 6.5. Пользование Услугами по настоящему Договору третьими лицами не освобождает Пользователя от исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.6. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана немедленно известить другую сторону о наступлении и окончании вышеуказанных обстоятельств, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с момента их начала посредством почтовой связи или иным доступным способом.
- 6.7. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Пользователем и/или Посетителем в результате использования, прерывов либо невозможности использования Услуг.
- 6.8. Любые действия Пользователя, связанные с использованием Услуг, не имеют финансовых обязательств в случае получения Пользователем и/или Посетителем платных Услуг, предоставляемых через сеть Интернет третьей стороной.
- 6.9. Исполнитель несет ответственность за прерывание Услуги по его вине, если такие прерывания будут иметь длительность свыше 24 часов подряд. Период прерывания оказания Услуг отсчитывается с момента уведомления Исполнителя Пользователем и должен быть подтвержден средствами контроля Исполнителя. В случае если после консультаций между сторонами окажется, что Исполнитель не в состоянии восстановить предоставление Услуг в приемлемые для Пользователя сроки, Пользователь имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы и ущерб Пользователя и/или Посетителя, который может быть нанесен вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Пользователе.
- 6.11. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Пользователем и/или Посетителем по сети Интернет, а также не несет какой-либо ответственности за последствия ее использования.
- 6.12. Пользователь отвечает за выбор своими работниками посещаемых сайтов, за содержание информации, передаваемой Посетителям, за достоверность сведений, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность их распространения.
- 6.13. Исполнитель не несет ответственности за использование Пользователем данных, полученных в результате пользования Услугой, в частности передачи номеров абонентов подвижной радиосвязи и прочих данных третьим лицам, а также предоставление своего логина и пароля Пользовательского устройства третьим лицам.

6.14. Исполнитель оставляет за собой право хранения данных, полученных в результате предоставления Услуги, в частности номеров абонентов подвижной радиосвязи и прочих данных в течении 6 месяцев, а также право передачи хранения и учета этих данных третьим лицам, которым по закону предоставлено право получать данную информацию.

6.15. Исполнитель не принимает к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.

6.16. Пользователь выражает свое согласие, что за некорректную работу Пользовательского устройства несет ответственность производитель, региональный представитель либо распространитель данного Пользовательского устройства.

6.17. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### **7. Изменения условия оферты.**

7.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в любые пункты настоящей Оферты, опубликовав такие изменения на Официальном сайте [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com) за 10 (десять) дней до вступления в силу таких изменений.

7.2. Пользователь обязуется регулярно не реже одного раза в 10 (десять) дней проверять наличие подобных изменений на Официальном сайте Исполнителя.

#### **8. Разрешение споров.**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в течение действия настоящего Договора, регулируются путем мирных переговоров. При недостижении согласия мирным путем, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. До направления искового заявления в суд, Пользователь обязан предъявить претензию Исполнителю. Ответ должен быть отправлен не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.

8.2. Во всем остальном, что прямо не оговорено в настоящем Договоре, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

8.3. В ожидании урегулирования разногласия Стороны обязаны продолжать исполнять свои договорные обязательства, не подпадающие под предмет спора.

#### **9. Срок действия договора.**

##### **Условия приостановления его действия**

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Исполнителя [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com). Договор вступает в силу после его заключения (акцептирования) и действует по сроку действия лицензии.

9.2. Исполнитель в рамках настоящего договора имеет право приостановить оказание услуг Пользователю, по следующим причинам:

9.2.1. Передачи в сеть информации, оскорбляющей честь и достоинство Пользователей и обслуживающего персонала Пользовательского устройства и Услуги.

9.2.2. Нарушения авторских прав на информацию, представленную в сети Интернет.

9.2.3. Нанесения Пользователем ущерба третьим лицам.

9.2.4. Вмешательства в действия других Пользователей или обслуживающего персонала (например, несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам).

9.2.5. Установленных фактов попыток повреждения аппаратных и программных средств узлового оборудования Исполнителя или других Пользователей (например, умышленная рассылка компьютерных вирусов по сети Интернет).

9.2.6. Рассылка Спам.

9.2.7. В связи с нарушениями Пользователем других условий настоящего Договора.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в порядке предусмотренном действующим законодательством.

9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор по основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

9.5. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, направив соответствующее письменное уведомление Исполнителю. В случае расторжения Договора Пользователем, оказание Услуг Исполнителем прекращается. Вся активная и архивная информация Пользователя уничтожается. Пользователь обязан оплатить Услуги, оказанные Исполнителем до даты расторжения Договора.

## **10. Персональные данные и защита.**

10.1. При получении от Пользователя персональные данные физических лиц Исполнителем, последний обязуется обрабатывать персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ. Пользователь передает Исполнителю персональные данные с целью оказания Услуг, указанных в настоящей оферте и поручает Исполнителю их обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.2. Пользователь дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Исполнителем информации, содержащей персональные данные Пользователя, и согласен с тем, что они будут храниться у Исполнителя и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

10.3. Исполнитель обеспечивает соблюдение всех требований законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ в отношении обработки и передачи персональных данных физических лиц, полученных от Пользователя.

## **11. Прочие условия.**

11.1. После подписания настоящего Договора утрачивают свою силу все письменные и устные договоренности, достигнутые Сторонами в отношении Договора до его подписания и не нашедшие в нем отражения.

11.2. Недействительность одного или нескольких положений Договора не влияет на действительность других его положений. Если какие-либо положения Договора окажутся недействительными, то Стороны обязуются от них отказаться и договориться об их новой действительной редакции.

11.3. Внесение в Договор каких-либо изменений, дополнений и поправок допускается только по соглашению обеих Сторон, которое подтверждается Дополнительным соглашением, подписанным уполномоченными представителями каждой из сторон.

11.4. Уведомления или сообщения одной Стороны, направленные в целях исполнения или толкования Договора, должны составляться в письменном виде и передается почтовой связью с уведомлением о вручении.

11.5. Настоящий договор может быть прекращен досрочно:

11.5.1. По соглашению сторон.

11.5.2. Любая из сторон в любой момент может в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую сторону за 10 (десять) дней Уведомлением. При этом Пользователь вправе отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в соответствии с настоящим пунктом при отсутствии задолженности перед Исполнителем по оплате Работ по подключению. Исполнитель обязан произвести оплату Услуг, полученных до момента прекращения действия настоящего Договора.

11.5.3. При переезде Пользователя и отсутствии технической возможности у Исполнителя обеспечить доступ в новом местонахождении Пользователя к Услугам.

11.5.4. При утрате Пользователем прав на помещение, оборудованное средствами связи, необходимыми для предоставления Услуг.

11.5.5. Если предоставление Услуг приостановлено более чем на 6 (шесть) месяцев.

11.6. После расторжения настоящего Договора, отказа от Услуг, Исполнитель имеет право вернуть свое оборудование и другую собственность, если таковые передавались Пользователю.

11.7. Ни одна из сторон не может переуступить полностью или частично свои права и обязанности по Договору без согласия на это другой Стороны.

11.8. При расторжении Договора плата за подключение к Услугам Исполнителя и за Пользовательское оборудование не возвращается, и обратно не выкупается.

11.9. Настоящий публичный Договор составлен на русском языке и, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 гражданского кодекса Российской (ГК РФ), является публичной офертой. Актуальная версия Договора опубликована в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя [www.heavenlines.com](http://www.heavenlines.com).

11.10. Исполнитель имеет право немедленно прекратить или приостановить предоставление Услуг Пользователю без предварительного извещения в случае нарушения Пользователем любого из пунктов настоящей Оферты или Правил пользования Услугами опубликованными на Официальном сайте Исполнителя.

## **12. Порядок урегулирования разногласий.**

12.1. В случае возникновения разногласий, Пользователь направляет Исполнителю претензию в письменной форме. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие требования, изложенные в претензии, а также финансовые документы, подтверждающие факт оплаты Пользователем Услуг Исполнителя.

12.2. Срок рассмотрения Исполнителем претензии Пользователя составляет не более 20 (двадцати) календарных дней с момента получения претензии.



12.3. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 13. Реквизиты Исполнителя.

ИП Шерпаков Андрей Андреевич

Юридический адрес: 298213, Республика Крым, г.Щелкино, дом 35, кв.53.

ОГРН 314910222500554

ИНН 911100013662

р/с 40802810540360000338

В РНКБ (ПАО) г.Симферополь

БИК 043510607,

Тел.: (36557) 52-2-55. Факс: 51-0-00.

E-mail: sherpakov@mail.ru

\_\_\_\_\_ Шерпаков А.А.